

L'alfabetizzazione digitale come strumento di inclusione sociale e di sensibilizzazione all'uso di una Pubblica Amministrazione digitale che va verso il cittadino

Il progetto "Pane e internet", finanziato interamente dalla Regione nell'ambito del Piano telematico 2007-2009, si inserisce negli obiettivi della Legge Regionale 11/2004 sullo "Sviluppo regionale della società dell'informazione", nonché del sistema della formazione degli adulti (Legge regionale n.12/03).

Il progetto biennale, nel corso del 2009, ha realizzato 90 edizioni di un corso di alfabetizzazione digitale rivolto a cittadini a rischio di **knowledge divide**, ovvero a coloro che per motivi sociali, economici e/o culturali non hanno appreso l'uso delle tecnologie.

Per superare tali difficoltà e, contemporaneamente, mettere a frutto gli investimenti delle Amministrazioni sui servizi on line, occorre sviluppare una visione complessiva di come la catena del valore della domanda di servizi e quella dell'offerta possono reciprocamente influenzarsi ed integrarsi in modo da dare vita ad un processo realmente sostenibile e pervasivo, capace di generare stimoli e benefici per tutto l'ecosistema pubblico.

Si può agevolare l'ingresso dei cittadini nella catena del valore stimolando percorsi virtuosi in cui, da un lato, la Pubblica Amministrazione offre al cittadino strumenti per facilitare l'accesso agli uffici virtuali e, dall'altro, crea servizi accessibili e usabili.

Il Cittadino incontra Internet

Programma evento

- 9.30 Registrazione partecipanti**
- 10.00 Introduce i lavori**
Lorenzo Broccoli
Direttore Generale Organizzazione Personale Sistemi Informativi e Telematica;
Regione Emilia-Romagna
- 10.10 Il cittadino incontra Internet**
Conduce:
Federico Palombarini - Workin' theater srl
- Il progetto Pane e Internet, corsi per navigare e vivere con la rete**
Agostina Betta e Grazia Guermandi
Coordinamento progetto
Regione Emilia-Romagna
- Verso una società della conoscenza inclusiva**
Mirta Michilli - Direttore Generale;
Fondazione Mondo Digitale, Roma
- Tavola Rotonda:**
La Pubblica Amministrazione digitale va verso il cittadino
Conducono: Agostina Betta e Federico Palombarini
- Daniela Rovina** - Responsabile Comunicazione;
Associazione italiana per l'informatica ed il calcolo automatico (AICA)
Cristina Bertelli - Responsabile Servizio Istruzione ed Integrazione Sistemi Formativi;
Regione Emilia-Romagna
Ludovica Baraldi - Ufficio E-Government;
Provincia di Ferrara
Paola Dedonato - Presidente Università della terza età "Primo Levi"
Paolo Urbinati e **Alessandro Francioni** - Settore



BUONGIORNO INTERNET

Sistemi informativi e Demografici;
Comune di Cesena
Rosaria Campioni - Soprintendente per i beni librari e documentari;
Regione Emilia-Romagna
Sandra Lotti - coordinatrice piano telematico regionale;
Regione Emilia-Romagna

- 12.45 Conclusioni**
Duccio Campagnoli
Assessore attività produttive, sviluppo economico,
piano telematico;
Regione Emilia-Romagna

29 gennaio 2010 dalle ore 9.30 alle 13.00

Bologna, Regione Emilia-Romagna - Aula magna, Viale Aldo Moro 30