



Bologna da vivere magazine

Anno 4° - nr. 128
Foglio settimanale gratuito
22 maggio 17 giugno 2009

Quinta Repubblica, Storia e Politica
Dopo la crisi, il futuro della Regione
L'Europa e la crisi
L'Europa e la crisi
L'Europa e la crisi

giugno 2009

Bologna 2.0 Quello che si può e non si può fare sul web bolognese

di Marco Billeci

Fin dalla nascita della rete Civica Iperbole nel 1995, Bologna è sempre stata nel elite europea nel campo dell'e-government, la gestione online della Pubblica Amministrazione. Eppure molti bolognesi usano ancora poco il web in questo senso: i servizi online esistono, ma i cittadini non lo sanno. E così finiscono in coda per ore a pagare un ticket, invece basterebbe un click.



Da dove partire?

Sono due i punti di partenza per avere rapido accesso a molti dei servizi online offerti sul territorio Bolognese. Il primo è il sito regionedigitale.net, dove si trovano le liste dei servizi online di tutte le province dell'Emilia Romagna. Basta scegliere la sezione dedicata al Comune di Bologna per avere accesso alla linklopedia, organizzata secondo l'aria tematica e il tipo di servizio. In alternativa, nell'area Servizi Online del portale Iperbole abbiamo a disposizione tutte le attività gestite dal Comune di Bologna. Passiamo adesso in rassegna alcune di queste opzioni.

Imposte e Tasse. Il portale tributi.comune.bologna.it è diviso in due aree principali. Nella prima possiamo calcolare il nostro dovuto ICI e parlarlo direttamente dal sito, oltre a sanare versamenti passati. Possiamo anche ottenere informazioni sulla nostra situazione fiscale e catastale, inoltrare richieste di rimborso ed inviare

dichiarazioni ed autocertificazioni. La seconda area del sito è dedicata alla Tarsu, la tassa sui rifiuti: qui troviamo gli strumenti per calcolarla e la modulistica per il pagamento. Possiamo inoltre denunciare online la nuova occupazione oppure la variazione, la cessazione e il trasferimento. Non è attivo però il pagamento dell'imposta tramite Web.

Trasporti. Partiamo dalle note dolenti. Sul sito GuardaMulle possiamo

visualizzare la foto di Sirio e Rita che ha generato una nostra multa. Una volta messo il cuore in pace andiamo nell'area pagamenti dei Servizi Online di Iperbole in cui è disponibile il pagamento via web di tutte le multe relative a violazioni del codice della strada. Attraverso il sito dell'Ufficio Provinciale dell'ACI (up.aci.it/bologna) possiamo invece calcolare e pagare il Bollo Auto. Capito la viabilità: sul sito della Provincia (provincia.bologna.it/viabilita) possiamo visualizzare l'intera rete stradale provinciale ed effettuare varie operazioni direttamente sulla carta. Non esiste però ancora uno strumento di informazione sul traffico stradale in tempo reale. Chi invece preferisce spostarsi in Autobus, sul sito dell'ATC può pianificare il proprio viaggio, creare un libretto orario personalizzato e interagire con la mappa delle linee urbane bolognesi. **Salute.** Il percorso nel sistema di salute online bolognese inizia dal sito SaluteBologna, dove si trovano gli elenchi

Istruzione. Sul sito scuola.comune.bologna.it è possibile iscrivere il proprio figlio al nido o alla scuola materna e pagare le rispettive rette. Dando poi un'occhiata ai siti delle diverse scuole si nota che gli spazi web degli istituti sono molto migliorati nel tempo ed oggi, oltre ad offrire una gran quantità di informazioni, ospitano anche alcune forme di servizi interattivi tra cui la possibilità di contattare online la segreteria o gli stessi docenti, oltre a programmi di e-learning, percorsi di insegnamento preparati apposta per la rete. Infine l'Università. Il servizio Almawelcome permette l'immatricolazione online, l'iscrizione ad una prova di ammissione, il pagamento delle tasse (anche se il processo non è del tutto informatizzato). Quasi tutti i corsi di laurea ormai prevedono sistemi di iscrizione agli esami online. La stessa procedura si sta diffondendo anche per i ricevimenti dei professori, mentre sono già realtà il piano di studio online e l'autocertificazione digitale.

Territorio. L'esplorazione online del territorio è uno dei punti forti del servizio interattivo digitale bolognese. Attraverso il Sistema Informativo Territoriale del Comune possiamo consultare ed interagire con tante mappe diverse del territorio bolognese: da quelle in 3-D alle mappe storiche, dalle carte tematiche alla cartografia ambientale. Fino a qualche tempo fa era disponibile anche un sistema di mappe interattive per conoscere il Piano Strutturale Comunale, entrato in vigore nel 2008. Il servizio però è al momento sospeso. L'applicazione GiraBologna promossa da Iperbole permette invece di realizzare un tour virtuale ed interattivo tra le strade e le bellezze della città.

Cultura. Biblioteche: il sistema di consultazione Sebina OpenLibrary è all'avanguardia nel campo dell'organizzazione delle risorse bibliografiche. Attraverso il portale è possibile effettuare una ricerca di materiale cartaceo o multimediale in tutto il Polo Bibliotecario Bolognese. Inoltre si può, direttamente dal web, fare una richiesta di prestito e ricevere l'assistenza del bibliotecario virtuale. Musei: all'interno della sezione Cultura di Iperbole è possibile effettuare dei percorsi tematici nei musei bolognesi costruiti per il web. Manca però un portale dell'intero sistema museale per fare prenotazioni, richiedere informazioni, accedere a risorse, partendo da un unico sito. Idem per i teatri, anche se quasi tutti le strutture principali hanno all'interno del proprio sito un box-office online. Infine da segnalare il sito dell'Osservatorio

