



23/01/09 Portale Bandieragialla.it, rete solidale

Un portale al servizio del cittadino nel progetto E-democracy della regione Emilia Romagna



L'E-democracy nasce quindici anni fa dall'idea di utilizzare le Tecnologie dell'informazione e della comunicazione allo scopo di creare e sviluppare i processi democratici. Tale definizione ha permesso, da parte delle amministrazioni locali, la creazione di progetti al servizio dei cittadini tramite la fruizione di servizi informativi e canali di ascolto e promuovendo la partecipazione alla vita pubblica.

Un esempio importante su tale argomento è rappresentato dall'iniziativa della regione Emilia Romagna impegnata nell'ambito del progetto "Partecipa.net" che, dopo quattro anni di esperienza, crea un nuovo portale web al servizio della vita pubblica.

All'indirizzo www.iopartecipo.net i cittadini possono selezionare una serie di servizi informativi e di partecipazione offerti nell'ambito del progetto. In questo modo prende forma la tendenza ad una comunicazione di tipo bidirezionale che vuole, attraverso un flusso comunicativo a due vie, collegare le esigenze della cittadinanza ai poteri istituzionali ed amministrativi. Un concreto e costante interscambio di dati fra pubblica amministrazione e cittadini rappresenta una risorsa preziosa per migliorare modalità e canali di comunicazione, nonché la qualità stessa dei servizi erogati. Creando un canale di comunicazione personalizzato centrato sulle esigenze degli utenti prende corpo una reale politica di ascolto e partecipazione in cui il punto di vista degli utenti rappresenta una risorsa da valorizzare per migliorare e pianificare servizi più vicini alle persone.

I navigatori possono quindi scegliere di ricevere informazioni personalizzate relative a politiche e iniziative della Regione. Tali iniziative sono divise in quattro macro aree: Ambiente e territorio, Servizi per i cittadini, Scuola, Formazione e Lavoro, Tempo libero, a loro volta articolate in sottosezioni informative. E' possibile inoltre inviare domande agli esperti del portale per ulteriori approfondimenti e richieste sugli argomenti delle sezioni citate. Il tasso di interattività crescerà poi con l'attivazione di forum e sondaggi, ai quali si potrà partecipare dopo avere rilasciato un assenso all'atto della registrazione sul portale.

In pieno spirito web 2.0, "Io Partecipo" offre l'opportunità a chiunque lo voglia di divenire redattore del portale, attraverso la fornitura di news e informazioni di interesse comune. News e informazioni che, dopo la registrazione on line, potranno essere inviate alla redazione centrale, incaricata di inoltrarle



tempestivamente a tutti coloro che avranno deciso di essere aggiornati sugli argomenti oggetto delle stesse.

"Scopo del progetto - afferma la responsabile Sabrina Franceschini - è la creazione di un luogo unico dal quale avere una visione di insieme delle attività della Regione Emilia Romagna, in particolare rispetto ai temi, servizi, politiche, sui quali si attiveranno processi di ascolto e coinvolgimento".

Il portale "Io Partecipo" è in presentazione dal 21 al 23 gennaio a Modena, presso "ParteciP.A.", il Salone della democrazia partecipativa.

Per maggiori informazioni:

iopartecipo@regione.emilia-romagna.it