



http://www.smaunews.it/01NET/HP/0,1254,14s2003_ART_71910,00.html?lw=2003;CHL



SNews/e-Gov/Pa

L'Emilia-Romagna sforna il kit per l'e-democracy

Partecipa.net è il progetto che ha lo scopo di sperimentare nuove metodologie di partecipazione alle politiche regionali

14 Luglio 2006

La regione Emilia Romagna imbocca la strada dell' e-democracy con "*Partecipa.net*". Il progetto di democrazia digitale cofinanziato dal ministero per l'Innovazione ha lo scopo di sperimentare nuove metodologie di partecipazione alle politiche regionali e alla gestione dei servizi, a tutti i livelli istituzionali. Lo strumento principale è rappresentato dal kit dell'e-democracy che è stato sviluppato dai Comuni di Modena e Bologna.

Realizzato con software libero , il kit permette agli utenti di ricevere informazioni periodiche su argomenti proposti dall'amministrazione e scelti dal cittadino, direttamente nella propria casella di posta elettronica, ottenere risposte personalizzate su argomenti specifici fornite da esperti, partecipare a forum moderati secondo il metodo Delphi, corredati da una biblioteca di documenti utili alla discussione, partecipare a sondaggi. Cuore del kit è il database relazionale che consente la profilazione degli utenti e un'analisi dei feedback, in un'ottica di Citizen relationship management (Crm), finalizzata ad un miglioramento delle relazioni cittadino-Pa. Partecipa.base, oltre alla gestione degli utenti, comprende il sistema di newsletter e il sistema di statistiche.