



un servizio di  **extrapola.**

<http://www.municipia.it/app/WebObjects/NewsX.woa/wa/site?page=magazine&iss=15847&itm=2543&srv=21>

Nuove soluzioni per l'e-democracy con Partecipa.net e iDEM interactive Democracy.

18 Dicembre 2006

Sono sempre di più le p.a. che decidono di investire in Ict al fine di attuare progetti di democrazia elettronica che sappiano avvicinare alla gestione pubblica le diverse fasce di cittadini. Fra le iniziative più interessanti avviate in collaborazione con il Cnipa vi sono il progetto De.Ci.Di che è stato sperimentato in queste ultime settimane in Liguria (vedi Municipia n. 38 del 20 novembre 2006) ed altre due iniziative che stanno coinvolgendo direttamente alcune p.a. in Emilia-Romagna e Toscana.

L'Emilia-Romagna, regione molto attenta alle sperimentazioni nel settore e-Government, si è fatta promotrice di **Partecipa.net**, un'iniziativa di e-democracy volta ad aumentare la percezione di democrazia elettronica sul territorio.

Con questo sistema la regione ha messo in atto un dialogo fra istituzioni e cittadini che, tramite le nuove tecnologie, cerca di avvicinare tutti quei soggetti che sono potenzialmente esclusi dal processo di partecipazione democratica. Il progetto ha una durata complessiva di 24 mesi ed ha da poco compiuto il suo primo anno di vita con una presentazione al Com-pa, dove sono stati mostrati i risultati ottenuti e gli strumenti partecipativi che sono stati messi a punto in questa prima fase.

Partecipa.net dal settembre 2005 ha prodotto, insieme al portale, un vero e proprio kit di e-democracy, pronto per il riutilizzo, e costituito da un insieme di applicativi software e metodologie per la partecipazione. Fra questi ritroviamo servizi quali: mailing, SMS pushing, newsletter, forum, gestione documentale, motore di ricerca, sondaggi, consulenza e sistema di reportistica statistica sull'utenza.

All'iniziativa, coordinata dalla Regione Emilia-Romagna, hanno collaborato l'Assemblea Legislativa Regionale, i Comuni di Bologna, Modena e Ferrara, l'Associazione dei Comuni di Argenta, Portomaggiore, Ostellato e Voghiera, le Province di Ferrara e Piacenza.

Fra gli obiettivi che si è posto il progetto c'era in primis quello di offrire nuovi canali di partecipazione, e poi quello di accentuare il legame fra pubbliche amministrazioni e cittadini in un'ottica di dialogo e collaborazione reciproca, attivando processi democratici di cittadinanza attiva. Particolare attenzione sarà rivolta, a questo proposito, a quelle associazioni che si occupano di soggetti svantaggiati e al coinvolgimento dei giovani delle scuole superiori.

Il calendario del progetto prevede un'ampia fase di sperimentazione, monitoraggio, promozione e personalizzazione del kit dell'e-democracy in un'ottica di miglioramento. A tale scopo è prevista un'azione condivisa di tutti i soggetti coinvolti che saranno chiamati a partecipare a decisioni su politiche urbanistiche e pianificazione territoriale.

Nelle fasi conclusive saranno avviati il monitoraggio e la valutazione del progetto, attività che, peraltro, accompagnano tutto il processo di partecipazione. La raccolta e l'analisi degli elementi quantitativi e dei dati qualitativi dovrebbe consentire una valutazione complessiva dei risultati e fornire elementi utili per il superamento di eventuali criticità, apportando possibili interventi correttivi. La regione ha deciso di attuare in questo modo un processo continuo di interazione e non una semplice consultazione.

Dai primi feedback on line fra gli amministratori del territorio e i cittadini sono emerse alcune differenze nel modo di interagire con le diverse piattaforme: risulta poco sviluppato l'utilizzo dei forum, mentre è più alta l'interazione via e-mail. Differenze sono riscontrabili anche in base alle dimensioni di pubblica amministrazione coinvolta. I comuni con più di 50.000 abitanti hanno lavorato bene sulla consultazione on line, mentre hanno delle difficoltà quelli che hanno meno di 15.000 abitanti.

Idem Interactive Democracy, è invece il nuovo progetto pensato dalle pubbliche amministrazioni della Toscana Centro-Meridionale per coinvolgere i cittadini nella vita politica locale attraverso strumentazioni Ict. Il progetto, cofinanziato dal Cnipa a seguito dell'avviso nazionale per la "selezione di progetti per lo sviluppo della cittadinanza digitale", è stato presentato ed è portato avanti dal Comune di Siena, in qualità di capofila. Hanno però collaborato anche le Amministrazioni provinciali di Arezzo, Grosseto e Siena, i Comuni di Arezzo e Grosseto, la società Etruria Innovazione SCpA in qualità di soggetto coordinatore e project manager, i partner tecnologici Arezzo Telematica Artel srl, Etruria Telematica srl, Bassnet srl, la Cooperativa Sogno Telematico, nonché un discreto numero di associazioni di stakeholder. L'intervento attivo dei cittadini nel corso del processo di definizione e di attuazione di una decisione pubblica costituisce un ambito privilegiato (e certamente innovativo) di applicazione delle tecnologie della comunicazione. In questo modo la Toscana avvierà la costituzione di un sistema in grado di gestire a 360°



la consultazione on line: registrazioni degli utenti, votazione e risultati.

Idem, iniziato formalmente a novembre 2005 e con ultimazione prevista per novembre 2007, porterà alla realizzazione di strumenti multicanale condivisi, a supporto di politiche di e-democracy già individuate su alcuni temi:

- lavoro femminile (Arezzo),
- popolazione anziana e disabile (Siena),
- scuola e politiche familiari (Grosseto).

Altre tematiche potranno essere proposte ed integrate nella piattaforma open source che è stata costruita rispettando tutte le regole di accessibilità e sicurezza. La tecnologia utilizzata, che è stata recentemente presentata a Carrara Fiere nella manifestazione Dire & Fare 2006, è facilmente modulabile in base alle singole esigenze, permettendo, anche in questo caso, un facile riuso.

Web

Partecipa.net <www.partecipa.net> Idem Interactive Democracy <idem.comune.siena.it>

Info

<partecipanet@regione.emilia-romagna.it>

Approfondimenti

- **Gli obiettivi di Partecipa.net** Dal sito di Partecipa.net <www.partecipa.net> 30 Novembre 2006
- **In Toscana una legge per coinvolgere i cittadini** Dal sito della Regione Toscana <www.regione.toscana.it> 30 Novembre 2006
- **Gli obiettivi di idem - interactive Democracy** Dal sito di idem - interactive Democracy <idem.comune.siena.it> 30 Novembre 2006