



# Obiettivi

"Documento di progetto"

[www.partecipa.net](http://www.partecipa.net)

## Obiettivi

Il progetto, attraverso la costruzione di un sistema di relazioni permanenti e significative con la cittadinanza del territorio emiliano-romagnolo, intende sperimentare sul campo metodologie di partecipazione alle politiche regionali e alla gestione dei servizi a tutti i livelli istituzionali.

Il primo livello di intervento riguarda la costruzione di relazioni significative con tutti gli attori che, in riferimento al proprio territorio, sono potenzialmente interessati dagli effetti della politica oggetto del processo. Si ritiene infatti che una corretta ed esaustiva informazione sia la condizione per coinvolgere prima e consultare poi i cittadini. Attraverso le interazioni che si instaureranno sarà possibile anche individuare le caratteristiche, soprattutto in termini di stili di consumo dei servizi, delle informazioni e delle ICT, di segmenti di pubblici rispetto ai quali differenziare, e quindi mirare, stili e canali di comunicazione. Sarà perseguita la più ampia inclusione, in particolare il progetto agirà per superare il digital divide in tutte le sue espressioni (non solo categorie svantaggiate, ma anche divide culturale, di genere, generazionale, occupazionale<sup>1</sup>).

L'altro elemento di rilievo, per attivare processi di partecipazione circolari, che cioè producano effetti concreti sulle politiche, è il coinvolgimento e l'impegno da parte dei decisori pubblici. Benché questo costituisca uno degli obiettivi che il progetto si pone, l'approccio che si è scelto di adottare è quello di tipo bottom-up. Uno degli ostacoli alla realizzazione di questi processi è infatti la mancanza, nel panorama italiano, di metodologie e strumenti sperimentati, disponibili ed adottabili da un'amministrazione che volesse fare proprio questo approccio.

Participa.net, il cui output principale sarà il "Kit di e-democracy", risponde all'obiettivo di rendere disponibile, per tutte le pubbliche amministrazioni uno strumento completo, sia sul piano delle tecnologie, che delle metodologie, per attivare processi di partecipazione, adatto ed adattabile a qualsiasi contesto e a qualsiasi politica.

In questo modo Participa.net si configura come un progetto di apprendimento collaborativo, nel quale tutti i soggetti coinvolti, amministrazioni partner, altre PA, associazioni, cittadini, contribuiscono, ognuno col proprio ruolo, alla crescita della cultura e dell'azione della partecipazione alle scelte politiche in un'ottica di governance.

In particolare il progetto intende:

mettere in rete le amministrazioni del territorio ai vari livelli istituzionali (Regione, Province, Comuni), partendo con le amministrazioni partner individuate nel bando ma allargando la comunità nel medio-lungo periodo al maggior numero possibile di enti del territorio

definire in modo integrato progetti di partecipazione della cittadinanza della regione su temi e politiche rilevanti per i cittadini e per i livelli istituzionali coinvolti

promuovere la più ampia partecipazione dei cittadini alle scelte delle amministrazioni coinvolte attraverso la massima pubblicizzazione del processo e la rimozione dei possibili ostacoli alla partecipazione stessa

promuovere una nuova cultura della partecipazione all'interno delle amministrazioni attraverso il coinvolgimento attivo dei decisori, rimuovendo gli ostacoli sia di tipo culturale che tecnologico

collaborare con gli attori del territorio (associazioni di categoria, associazioni dei cittadini, ecc.) in tutte le fasi del progetto affinché si facciano a loro volta promotori dell'iniziativa (e/o siano coinvolti nella sua realizzazione)

realizzare specifiche iniziative rivolte al mondo dei giovani e finalizzate al loro coinvolgimento al processo legislativo regionale

---

<sup>1</sup> Si veda a questo riguardo il rapporto della Fondazione Censis "E-democracy: un'opportunità per tutti", Roma Giugno 2004

- riconoscere il valore di alcuni progetti realizzati da enti del territorio come base di partenza per l'attivazione dei processi di partecipazione
- utilizzare la rete degli Urp dell'Emilia-Romagna come punti di ascolto e di supporto al processo di partecipazione
- definire e sperimentare una metodologia di partecipazione, corredata dagli strumenti tecnologici necessari alla sua implementazione, che possa essere il più possibile "riusabile" anche per le esigenze "locali" (il Kit di e-democracy)
- costruire una comunità di pratica tra gli operatori che si occupano (occuperanno) di partecipazione elettronica per mettere a valore il sapere prodotto dal progetto stesso e verificare, validare e migliorare nel tempo la metodologia e gli strumenti
- realizzare un primo processo di partecipazione sulle politiche di pianificazione territoriale ed urbanistica, settore normato dalla legge regionale 20/2000 che prevede il concorso di Regione, Province e Comuni raccordati in una vera e propria filiera amministrativa. La legge regionale 20, tra l'altro, evidenzia il rilievo della partecipazione dei cittadini alla pianificazione (art. 8) e prevede strumenti da predisporre a cura dei vari livelli istituzionali
- dare il massimo valore e riconoscimento a tutti gli attori coinvolti (amministrazioni, operatori, cittadini, associazioni, ecc.) e promuovere la diffusione del Kit a livello regionale
- realizzare azioni di promozione volte ad assicurare una partecipazione ampia e non esclusiva ai processi di e-democracy su tutto il territorio regionale.

### ***Contenuti e benefici attesi per i cittadini***

Il progetto intende fornire degli strumenti e canali concreti e facilmente accessibili affinché tutti i cittadini emiliano-romagnoli possano conoscere, formarsi un'opinione, esprimerla ed avere un'informazione di ritorno sulle politiche regionali e locali.

Il progetto si avvarrà di tecniche di Citizen Relationship Management. In questo senso, nell'ottica di costruire delle relazioni stabili e proficue per entrambi i soggetti della relazione – cittadini e PA – verrà implementato, inizialmente nelle amministrazioni partner, successivamente nel più ampio numero di amministrazioni del territorio, il Kit di e-democracy.

Un primo beneficio sarà quindi costituito dalla possibilità di ricevere informazioni e/o servizi mirati/dedicati dalla propria amministrazione di riferimento (intendendo con ciò la più prossima, Comune) e di partecipare attivamente al dibattito su tematiche di interesse.

Grande attenzione verrà riservata alla garanzia, attraverso azioni e strumenti appropriati e attraverso il coinvolgimento delle associazioni di riferimento, di pari opportunità di accesso all'informazione e alle dinamiche partecipative, in relazione alle condizioni di svantaggio sociale, culturale, economico, di genere, di età, ecc. o di diversa abilità, in modo da evitare l'esclusione delle fasce deboli dal processo di e-democracy che si vuole avviare.

Altro aspetto importante, considerato nella progettazione, è il coinvolgimento dei giovani. Il mondo giovanile, infatti, pur dimostrando poco interesse a priori come è stato dimostrato dalle analisi di benchmarking effettuate, permette grossi risultati di partecipazione e coinvolgimento dei futuri cittadini alla vita delle istituzioni. Per aumentare tale coinvolgimento dell'Assemblea Legislativa, partner di progetto, ha previsto momenti rivolti a tutte le scuole superiori del territorio regionale di carattere informativo preliminare, di coinvolgimento e sensibilizzazione, di consultazione e dialogo, per favorire il massimo di accessibilità e fruibilità della documentazione, di trasparenza e semplificazione dei flussi di informazione, di opportunità di scambio, di condivisione e di interazione.

Contemporaneamente verrà realizzato un portale regionale attraverso il quale i cittadini potranno accedere a tutte le informazioni relative ai processi di partecipazione in corso. All'interno dello stesso sarà realizzata un'area di lavoro e in essa si svilupperà l'attività della comunità di pratica degli operatori della partecipazione elettronica.

Il portale sarà anche il luogo virtuale (integrato da altre forme, media, canali) nel quale verrà rendicontato l'esito dei processi di partecipazione.

Il progetto assicurerà la possibilità di partecipare al processo anche attraverso l'utilizzo di punti di accesso libero ad Internet dislocati sui territori interessati alla sperimentazione.

Il progetto inoltre intende valorizzare al massimo il contributo dei cittadini dando risalto agli attori sociali che vi parteciperanno e, attraverso forme di ringraziamento/premi alla partecipazione (da stabilire) a tutti coloro che prenderanno parte al processo.

### ***Obiettivi tattici di breve periodo***

Il progetto nei 24 mesi indicati dal bando intende:

1. modellizzare l'esperienza del progetto Unox1 del Comune di Modena per renderla trasferibile alle altre amministrazioni partner
2. implementare la piattaforma di Unox1 estendendone le funzionalità soprattutto in ottica e-participation, avvalendosi dell'esperienza maturata dal Comune di Bologna nell'ambito del progetto DEMOS; in altre parole implementando il Kit di e-democracy
3. fornire assistenza e supporto alle amministrazioni che adotteranno lo strumento
4. costituire una rete tra le amministrazioni che parteciperanno al progetto per condividere informazioni, strumenti, conoscenze
5. realizzare un portale della partecipazione a livello regionale con una redazione decentrata nelle amministrazioni partner. Il portale sarà sia il luogo virtuale nel quale convergeranno tutte le informazioni relative ai progetti in corso, sia un canale di accesso agli strumenti della partecipazione
6. realizzare processi di partecipazione in tema di pianificazione territoriale ed urbanistica e sperimentare modelli di partecipazione appropriati per i giovani utilizzando quattro canali principali: il Kit di e-democracy, il Portale regionale, strumenti e canali classici (punti di accesso pubblico con assistenza di personale dedicato, URP, ecc.), strumenti e canali innovativi rivolti ai giovani (incontri nel territorio e nelle scuole, tirocini, visite didattiche, ecc.)
7. monitorare, verificare e validare la metodologia sia in itinere che a conclusione del processo
8. attivare specifici momenti di promozione dell'iniziativa nel territorio propedeutici alla costituzione della rete interprofessionale e della comunità di pratica

### ***Obiettivi strategici di medio-lungo periodo***

Durante la realizzazione del progetto si intendono creare le condizioni ad un suo ulteriore sviluppo.

Nel medio-lungo periodo è ipotizzabile perseguire i seguenti obiettivi:

9. promuovere l'uso del Kit in tutte le amministrazioni del territorio
10. estendere la rete delle amministrazioni ed ampliarla ad altri soggetti di rappresentanza dei cittadini
11. rafforzare la comunità di pratica ampliandola sia in termini di attori che di contenuti
12. realizzare, utilizzando la metodologia e gli strumenti del Kit, processi di partecipazione su scala regionale, provinciale, comunale
13. diffondere il progetto anche fuori dal territorio regionale rendendo il knowhow prodotto disponibile per tutte le amministrazioni interessate
14. realizzare verifiche, eventuali aggiustamenti e/o adeguamenti del Kit che si evidenzieranno in fase di utilizzo.