



# Il kit dell'e-democracy

**Gli strumenti software**

[www.partecipa.net](http://www.partecipa.net)



## Partecipa.net: gli strumenti software

### Partecipa.base

è il modulo base del kit, permette la registrazione e l'autenticazione degli utenti. Dopo questo passo ciascun iscritto può scegliere le newsletter che intende ricevere profilandosi così in maniera definita. Attraverso questo modulo avviene inoltre tutta la gestione degli utenti, delle newsletter e del sistema di statistiche.

### Partecipa.poll

è il modulo attraverso cui il progetto Partecipa.net mette a disposizione uno strumento per la realizzazione di sondaggi attraverso tecnologie che consentono di realizzare forme di voto con valore consultivo. La gestione della consultazione richiede la messa in opera di strumenti affidabili per la registrazione del voto (la scelta operata è però quella di fruire di questo strumento a 'corredo' degli altri e di non porre l'accento in modo forte investendo sulle tecnologie da utilizzare).

I sondaggi vengono attivati dai gestori del processo di partecipazione qualora si evidenzino la necessità di un contributo puntuale dei cittadini in merito a questioni specifiche (in relazione alle tematiche urbanistiche può essere per esempio la scelta di verificare qual è il grado di preferenza fra le diverse destinazioni d'uso che una certa area di territorio può avere). Quindi le condizioni che portano all'utilizzo di questo strumento, così come le ricadute dell'esito della votazione, saranno definite caso per caso.

I sondaggi sono sottoposti alle diverse 'comunità' di interessi già create tramite le iscrizioni a differenti newsletter<sup>1</sup>.

### Partecipa.ask

è il modulo per la realizzazione di consulenze online ad hoc ad opera di esperti via e-mail e web.

Il sistema fa inoltre uso di una pagina di ricerca avanzata che permette di effettuare ricerche fra i contenuti delle discussioni in atto nei forum.

### Partecipa.forum

è il modulo che permette agli utenti di partecipare in maniera fattiva al forum dopo aver visualizzato i forum presenti suddivisi nelle tre fasi del Metodo Delphi e agli amministratori di gestire tutti i processi inerenti a questa fase comprese le attività strettamente collegate alla moderazione. Tramite esso è inoltre possibile effettuare delle ricerche full-text all'interno dei contenuti di tutti i forum.

### Partecipa.biblio

è un modulo che prevede la realizzazione di una vera e propria biblioteca virtuale multimediale dotata di materiale informativo su particolari argomenti trattati che viene messa a disposizione per creare una conoscenza condivisa e di base come prerequisito per partecipare, più o meno attivamente, alla discussione. La documentazione viene inserita esclusivamente dai moderatori o dagli amministratori del sistema.

---

<sup>1</sup> Le forme di voto previste derivano dalle esperienze già implementate dal Comune di Modena nel progetto Unox1: sono basate su tecnologie che realizzano il voto online e che legano l'unicità del voto al meccanismo di registrazione.

Partecipa.doc

è uno strumento che mette a disposizione del moderatore una "lavagna virtuale" su cui poter scrivere appunti, quali frasi sintetiche riassuntive dei contenuti emersi o titoli, al fine di fornire una visione istantanea e completa degli argomenti in discussione e delle relative conclusioni. Gli appunti sono primariamente gestiti dal moderatore ma non escludono un ruolo attivo dei partecipanti. La possibilità di suggerire cosa scrivere deve essere un elemento di attrazione e di inclusione per i partecipanti. Tutto ciò che è presente sulla lavagna è infatti da considerarsi provvisorio, sempre soggetto a correzioni e revisioni, fino al termine del processo. Soprattutto nelle fasi iniziali del dibattito, questo modulo permette di raccogliere i contributi più interessanti emersi nel corso della discussione. In seguito, può invece servire a limitare la dispersione d'opinione, incoraggiando i partecipanti a discutere i macro-argomenti, in piena sintonia con la filosofia "interattiva e iterativa" del metodo DELPHI; partecipa.doc può quindi favorire la redazione, se non addirittura sostituire, il documento finale di output dell'intero processo.